thermokold

REFRIGERACION Y AIRES ACONDICIONADOS

DEPARTAMENTO DE GARANTIAS,SERVICIOS Y REFACCIONES

SUCURSAL DE DISTRIBUCION:

DATOS DEL DISTRIBUIDOR (CONTRATISTA)	
NOMBRE	
DIRECCION	
CONTACTO	
E-MAIL	
TEL	

CLIENTE O USUARIO FINAL	
NOMBRE	
DIRECCION	
CIUDAD	
TELEFONO	
FOLIO DE FACTURA	

DATOS DEL EQUIPO

MODELO	

SERIE	

CUESTIONARIO TECNICO

LA INFORMACION PROPORCIONADA SERA VERIFICADA POR PERSONAL CAPACITADO

FECHA DE LA FALLA

NOMBRE DEL TECNICO QUE DIAGNOSTICO

	SI	NO
ENCIENDE EL EQUIPO		
ENCIENDE EL COMPRESOR		
ENCIENDE EL VENTILADOR		
SONIDO ANORMAL EN EL EQUIPO		
TIENE REFRIGERANTE		
SE CONECTO A TIERRA FISICA		
SE HIZO VACIO AL SISTEMA		

ULTIMA FECHA DE MANTTO

EL ANGULO DE LA INSTALACION ENTRE LA EVAPORADORA

Y CONDENSADORA SE ENCUENTRA DE FORMA:

HORIZONTAL DIAGONAL

VERTICAL NO APLICA

SUPERFICIE A ENFRIAR (MT2)

TEMPERATURA INYECCION DE AIRE (c)

TEMPERATURA DE RETORNO DE AIRE

TEMPERATURA EXTERIOR

DISTANCIA ENTRE EVAPORADOR Y CONDENSADOR

VOLTAJE ANTES DE ENCENDER

VOLTAJE DESPUES DE ENCENDER

VOLTAJE DE LA CAJA TERMICA:

VL1-N VL2-N VL1-L2

VOLTAJE DEL EQUIPO:

VL1-N VL2-N VL1-L2

AMPERAJES:

COMPRESOR

MOTOR

EVAPORADOR

DIAGNOSTICO DEL TECNICO

PIEZA QUE PRESENTA EL PROBLEMA

TIPO DE FALLAS DEL PROBLEMA

CAUSA DEL PROBLEMA

PROCEDIMIENTO SEGUIDO PARA EL DIAGNOSTICO (EVALUACION DEL TECNICO INFORMACION DETALLADA

NOTA: AL SELECCIONAR UNA REFACCION Y CAUSA DEL PROBLEMA SE ENTIENDE QUE USTED HA SEGUIDO LAS PRUEBAS NECESARIAS PARA LA VERIFICACION DEL PROBLEMA, EN CASO DE QUE ALGUNA PRUEBA HAYA SIDO OMITIDA, LA EMPRESA THERMOKOLD DE MEXICO S.A. DE C.V. NO SE HACE RESPONSABLE POR EL MAL DIAGNOSTICO QUE PUEDA PROVOCAR QUE EL PROBLEMA DEL EQUIPO NO SE HAYA RESUELTO.

FIRMA CONTRATISTA (GERENTE)

FIRMA DE TECNICO